

รายวิชา 080315101 ชื่อรายวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
(Industrial and Organizational Psychology)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา/สาขาวิชา คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ ภาควิชามนุษยศาสตร์
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
080315101 จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
(Industrial and Organizational Psychology)
2. จำนวนหน่วยกิต
3(3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
เป็นรายวิชา บัณฑิต
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ศาสตราจารย์ ดร.มานพ ชูนิล
อาจารย์ผู้สอน ศาสตราจารย์ ดร.มานพ ชูนิล
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน
ภาคการศึกษา 1 ของชั้นปีที่ 1
6. รายวิชาบังคับก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)
ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)
ไม่มี
8. สถานที่เรียน
คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
9. ข้อมูลประกอบการประกันคุณภาพการศึกษา
☒ การเรียนการสอนในรายวิชานี้มีส่วนที่ได้รับการพัฒนาขึ้นใหม่หรือปรับปรุงจากที่สอนเมื่อครั้งก่อน
เช่น ได้มีการปรับปรุงวิธีการสอน หรือการปรับปรุงเนื้อหา การจัดแบ่งเนื้อหา หรือวิธีการประเมินผลการเรียนรู้
☐ รายวิชานี้มีการให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามี
ส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน
☒ รายวิชานี้มีการบูรณาการกระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการจัดการเรียนการสอนหรือมีการ
จัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากการวิจัย หรือจากกระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
☐ รายวิชานี้มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน
☐ รายวิชานี้มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและ
กิจกรรมนักศึกษา



10. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

20 พฤษภาคม 2563

หมวดที่ 2 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและประวัติจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ วิธีวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การวิเคราะห์งาน การคัดเลือกพนักงาน การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน การจูงใจ ความพึงพอใจในงาน และความเครียดของพนักงาน การสื่อสารในที่ทำงาน กระบวนการกลุ่มในองค์การ ภาวะผู้นำ อิทธิพล อำนาจ และการเมือง โครงสร้างองค์การ วัฒนธรรมและการพัฒนาองค์การ ปัจจัยมนุษย์ในการออกแบบงาน สภาพการทำงานและความปลอดภัยในการทำงาน

Concepts history and research methods of industrial and organizational psychology, job analysis, employee selection, training and development, performance appraisal, motivation, job satisfaction, worker stress, communication at work, group process in organizations, leadership, influence, power and politics in organizations, organizational structure, culture and development, human factors in work design, work conditions and safety.

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อสัปดาห์

ทฤษฎี (ชั่วโมง)	ฝึกปฏิบัติ (ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
45 ชั่วโมง (3 ชั่วโมง/สัปดาห์)	0 ชั่วโมง	45 ชั่วโมง (3 ชั่วโมง/สัปดาห์)

ลักษณะรายวิชา

☒ บรรยาย☐ ปฏิบัติการ

การวัดและประเมินผล

☒ A-F☐ S/U☐ P

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่จะให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา

1. ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาอย่างน้อย 1 ชั่วโมง/สัปดาห์
2. ให้คำปรึกษาแนะนำผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs): นักศึกษาสามารถ

- CLO 1 รู้จักตนเอง สามารถวิเคราะห์คุณธรรม จริยธรรมของตนเอง สามารถชี้แนะตนเอง ควบคุมตนเองได้และมีความเป็นกัลยาณมิตร (TQF 1.1)
- CLO 2 เข้าใจผู้อื่น ยอมรับความแตกต่างของบุคคล และส่งเสริมให้ผู้อื่นปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมได้ (TQF 1.2)
- CLO 3 มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการ ทฤษฎีทางจิตวิทยา กระบวนการวิจัย และติดตามความก้าวหน้าของศาสตร์ทางจิตวิทยาร่วมสมัย (TQF 2.1)



- CLO 4 ประยุกต์ใช้ศาสตร์ทางจิตวิทยา และผลการวิจัยในการสร้างองค์ความรู้ในสาขาวิชาได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ (TQF 2.2)
- CLO 5 สังเคราะห์ความรู้ทางจิตวิทยา ผลการวิจัยในการป้องกัน แก้ไขปัญหาพร้อมสมัยและสามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่ข้อมูลไม่เพียงพอ (TQF 3.1)
- CLO 6 ประเมิน ตัดสินใจ วางแผนปรับปรุงตนเองและดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (TQF 4.3)
- CLO 7 วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับศาสตร์ทางจิตวิทยาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (TQF 5.1)

5. ความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Expected Learning Outcomes: ELOs) และ
ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs)

ตารางที่ 5.1 ความสอดคล้องของ ELOs และ CLOs

ELOs/CLOs	CLO 1	CLO 2	CLO 3	CLO 4	CLO 5	CLO 6	CLO 7
ELO1 มีความรู้ความสามารถในการใช้ความรู้แนวคิด ทฤษฎี ทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรม	✓		✓	✓	✓	✓	
ELO2 สามารถดำเนินการวิจัยทางจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การตามระเบียบวิธีวิจัยได้อย่างถูกต้อง	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ELO3 มีทักษะในการปฏิบัติงานทางจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

หมวดที่ 3 การพัฒนานักศึกษาตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	วิธีการจัดการสอน/ประสบการณ์ การเรียนรู้ตาม CLOs	วิธีการวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ ตาม CLOs
CLO 1 รู้จักตนเอง สามารถวิเคราะห์ คุณธรรม จริยธรรมของตนเอง สามารถชี้แนะตนเอง ควบคุมตนเองได้ และมีความเป็นกัลยาณมิตร (TQF 1.1)	การฝึกปฏิบัติ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การสังเกตพฤติกรรม
CLO 2 เข้าใจผู้อื่น ยอมรับความ แตกต่างของบุคคล และส่งเสริมให้	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การถอดบทเรียน	การสังเกตพฤติกรรม



ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	วิธีการจัดการสอน/ประสบการณ์ การเรียนรู้ตาม CLOs	วิธีการวัดผลลัพธ์การเรียนรู้ ตาม CLOs
ผู้อื่นปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมได้ (TQF 1.2)		
CLO 3 มีความรู้ ความเข้าใจใน หลักการ ทฤษฎีทางจิตวิทยา กระบวนการวิจัย และติดตาม ความก้าวหน้าของศาสตร์ทาง จิตวิทยาร่วมสมัย (TQF 2.1)	การบรรยาย การฝึกปฏิบัติ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การทดสอบกลางภาค การทดสอบปลายภาค
CLO 4 ประยุกต์ใช้ศาสตร์ทาง จิตวิทยา และผลการวิจัยในการสร้าง องค์ความรู้ในสาขาวิชาได้อย่าง เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ (TQF 2.2)	การฝึกปฏิบัติ การทำงานกลุ่ม	การสังเกตพฤติกรรม การทดสอบกลางภาค การทดสอบปลายภาค
CLO 5 สังเคราะห์ความรู้ทาง จิตวิทยา ผลการวิจัยในการป้องกัน แก้ไขปัญหาพร้อมสมัยและสามารถใช้ ดุลยพินิจในการตัดสินใจใน สถานการณ์ที่ข้อมูลไม่เพียงพอ (TQF 3.1)	การฝึกปฏิบัติ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การสังเกตพฤติกรรม การทดสอบกลางภาค การทดสอบปลายภาค
CLO 6 ประเมิน ตัดสินใจ วางแผน ปรับปรุงตนเองและดำเนินการได้ อย่างมีประสิทธิภาพ (TQF 4.3)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การสังเกตพฤติกรรม
CLO 7 วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับ ศาสตร์ทางจิตวิทยาได้อย่างมี ประสิทธิภาพ (TQF 5.1)	การฝึกปฏิบัติ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	การสังเกตพฤติกรรม การทดสอบกลางภาค การทดสอบปลายภาค

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	CLOs	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	ประวัติ วิธีการศึกษาและ จริยธรรมของนักจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ	1-5	3	1. การบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้	รศ.ดร.มารุต พัฒนาผล



ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	CLOs	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
				4. การถอดบทเรียน	
2	การวิเคราะห์งาน	1-5	3	1. การบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4. การถอดบทเรียน 5. การทำงานกลุ่ม	ศ.ดร.มานพ ชูนิล
3	การคัดเลือกบุคลากร	1-5	3	1. การบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4. การถอดบทเรียน	ศ.ดร.มานพ ชูนิล
4	การฝึกอบรมและการพัฒนา บุคลากร	1-5	3	1. การบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4. การถอดบทเรียน	ศ.ดร.มานพ ชูนิล
5	การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	1-5	3	1. การบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4. การถอดบทเรียน	ศ.ดร.มานพ ชูนิล
6	การจูงใจในการทำงาน	1-5	3	1. การบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4. การถอดบทเรียน	ศ.ดร.มานพ ชูนิล
7	ความพึงพอใจในงาน	1-5	3	1. การบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4. การถอดบทเรียน	ศ.ดร.มานพ ชูนิล
8	สอกลางภาค	1-5	3	1. การบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4. การถอดบทเรียน	ศ.ดร.มานพ ชูนิล
9	ความเครียดในงาน	1-5	3	1. การบรรยาย	ศ.ดร.มานพ ชูนิล



สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	CLOs	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
				2. การฝึกปฏิบัติ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4. การถอดบทเรียน	
10	การสื่อสารในการทำงาน	1-5	3	1. การบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4. การถอดบทเรียน	ศ.ดร.มานพ ชูนิล
11	กระบวนการกลุ่มในองค์การ	1-5	3	1. การบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4. การถอดบทเรียน	ศ.ดร.มานพ ชูนิล
12	ภาวะผู้นำ	1-5	3	1. การบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4. การถอดบทเรียน	ศ.ดร.มานพ ชูนิล
13	องค์การ	1-5	3	1. การบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4. การถอดบทเรียน	ศ.ดร.มานพ ชูนิล
14	วัฒนธรรมและการพัฒนา องค์การ	1-5	3	1. การบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4. การถอดบทเรียน	ศ.ดร.มานพ ชูนิล
15	สภาพการทำงานและความ ปลอดภัยในที่ทำงาน	1-5	3	1. การบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4. การถอดบทเรียน	ศ.ดร.มานพ ชูนิล
16	การทดสอบปลายภาคเรียน	1-5	3	1. การบรรยาย 2. การฝึกปฏิบัติ 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4. การถอดบทเรียน	ศ.ดร.มานพ ชูนิล
		รวม	45		



2. แผนการประเมินตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่คาดหวัง ของรายวิชา (CLOs)	กิจกรรมการประเมินผล การเรียนรู้ของผู้เรียน	กำหนดการประเมิน (สัปดาห์ที่)	สัดส่วนของการประเมินผล
CLO1	การสังเกตพฤติกรรม การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค	1-7, 9-15 8 16	10%
CLO2	การสังเกตพฤติกรรม การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค	1-7, 9-15 8 16	10%
CLO3	การสังเกตพฤติกรรม การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค	1-7, 9-15 8 16	40%
CLO4	การสังเกตพฤติกรรม การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค	1-7, 9-15 8 16	10%
CLO5	การสังเกตพฤติกรรม การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค	1-7, 9-15 8 16	10%
CLO6	การสังเกตพฤติกรรม การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค	1-7, 9-15 8 16	10%
CLO7	การสังเกตพฤติกรรม การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค	1-7, 9-15 8 16	10%

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

ตำราและเอกสารที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน

Riggio, R. E. (2009). *Introduction to Industrial and Organizational Psychology*. 3rd ed. New Jersey: Pearson
Prentice Hall.

Schultz, D. P. and Schultz, S. E. (2001). *Psychology and Work Today: An Introduction to Industrial and
Organizational Psychology*. 7th ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.



Muchinsky, P. M. (2000). *Psychology Applied to Work: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology*. 6th ed. Australia: Wadsworth.

หมวดที่ 6 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ☒ แบบประเมินรายวิชา
- ☐ การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- ☒ การสะท้อนคิด จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- ☒ ข้อเสนอแนะผ่านช่องทางออนไลน์ ที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา
- ☐ อื่นๆ (ระบุ)

2. กลยุทธ์การประเมินการจัดการเรียนรู้

- ☒ แบบประเมินผู้สอน
- ☒ ผลการสอบ
- ☒ การทวนสอบผลประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้
- ☐ การประเมินโดยคณะกรรมการประเมินข้อสอบ
- ☐ การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน
- ☐ อื่นๆ (ระบุ)

3. กลไกการปรับปรุงการจัดการเรียนรู้

- ☒ สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- ☐ การวิจัยในและนอกรั้วเรียน
- ☐ อื่นๆ (ระบุ)

4. กระบวนการทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาของนักศึกษา

- ☒ มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบรายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม
- ☒ การทวนสอบการให้คะแนนการตรวจผลงานของนักศึกษาโดยกรรมการวิชาการประจำภาควิชาและคณะ
- ☒ การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ หรือผู้ทรงคุณวุฒิอื่น ๆ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- ☐ อื่นๆ (ระบุ)

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ☒ ปรับปรุงรายวิชาในแต่ละปี ตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบตามข้อ 4
- ☒ ปรับปรุงรายวิชาในแต่ละปี ตามผลการประเมินผู้สอนโดยนักศึกษา
- ☐ อื่นๆ (ระบุ)